

第 e 仓

用户基本服务条款

欢迎阅读第 e 仓用户基本服务条款（下称“本协议”）。本协议由用户与第 e 仓平台的经营者广州市贸通天下跨境电商供应链服务有限公司（下称“第 e 仓”）以及由广州市贸通天下跨境电商供应链服务有限公司代表的第 e 仓指定服务企业（下称“第 e 仓服务企业”）共同缔结。除非第 e 仓另有明确声明或约定外，本协议阐述之条款和条件适用于用户使用第 e 仓平台提供的所有服务（下称“服务”）。第 e 仓由广州市贸通天下跨境电商供应链服务有限公司与其指定的关联公司（如卓烨贸易有限公司[TWINKLE TRADING COMPANY LIMITED]、广东卓志跨境电商供应链服务有限公司、广州市卓志报关有限公司）及其指定的合作伙伴共同向用户提供服务。

一、服务条款的确认

特别提醒用户认真阅读本协议中各条款。**除非用户接受本协议条款，否则用户无权使用第 e 仓提供的相关服务。**用户同意确认本协议的，不代表本协议立即生效，本协议的生效以第 e 仓审核完毕用户提交的资料，确认向用户提供或开通相关服务为前提，同时，用户在注册时应签署有关协议后按指定地址寄回第 e 仓商务运营部门或通过第 e 仓认可的方式在线签订协议，用户未履行此义务的第 e 仓有权不予开通或终止提供相关服务。**本协议中黑体或下划线的内容，请用户认真阅读并理解其含义。**

二、用户账户与密码

（一）用户应妥善保管账户和密码，凡通过用户账户和密码在第 e 仓上进行的操作行为均视为用户的真实行为和真实意思，其须对该账户和密码下发生的所有活动（包括但不限于信息披露、发布信息、网上点击同意或提交各类规则协议、网上续签协议或购买服务等）承担责任。

（二）账户使用

因非第 e 仓平台原因造成的账户、密码等信息被冒用、盗用或非法使用，引起的一切风险、责任、损失、费用等应由用户自行承担。用户同意：

1、第 e 仓可能采取不同的验证措施识别用户的身份。

2、如用户发现有他人冒用或盗用用户的账户及密码，请用户立即以有效方式通知第 e 仓，第 e 仓对用户请求的理解和采取行动需要合理时间，请用户理解。如第 e 仓未在合理时间内采取有效措施，导致用户损失扩大的，第 e 仓将就扩大的损失部分承担责任，但第 e 仓对采取行动之前已执行的指令不承担责任。

3、第 e 仓账户仅限用户自身使用，不可转让、借用、赠与、继承，但第 e 仓账户内的相关财产权益可被依法继承。

4、基于运行和数据安全的需要，第 e 仓可以自主决定暂停或者限制第 e 仓服务的部分功能，或增加新的功能，但会提前通过站内信息或者邮件的方式通知用户。

5、用户应向第 e 仓平台提供真实的身份信息或企业信息、证件复印件、以及有效的联系人、电子邮箱、联系地址、联系电话及传真等（以下合称“注册资料”）。上述注册资料如有变更，应及时书面通知第 e 仓客服或登录第 e 仓更新注册资料。如第 e 仓有合理的理由怀疑用户提供的上述资料不完整、不真实或者无效的，第 e 仓有权暂停或终止服务，并要求用户提供补充的证明文件。为了维护良好的交易环境，第 e 仓有权了解用户使用第 e 仓服务的真实背景及目的，并通过合理的方式验证用户提供的资料是否真实。如第 e 仓根据上述条款要求用户提供相关信息、资料或进行合理验证的，用户应予以配合。**如因用户提供的联系方式无效或未更新而导致第 e 仓无法与用户取得联系的，用户在使用服务的过程中产生的任何损失及费用，由用户承担。**

6、第 e 仓有权依据其自身的合理判断对涉嫌欺诈、被他人控制并用于欺诈目的或伪造交易的第 e 仓账户采取相应的措施，上述措施包括但不限于配合第三方支付公司对用户的余额进行止付、中止或终止为用户提供第 e 仓服务、处置涉嫌欺诈的资金等。

（三）账户注销

- 1、第 e 仓不接受无民事行为能力人、限制民事行为能力人以及无经营资格的组织或企业注册为第 e 仓用户从事交易。第 e 仓发现上述情况的，有权立即注销该用户账号，并追究其监护人及/或主要责任人的一切法律责任并要求赔偿损失。
- 2、为了防止资源占用，如用户连续 180 个日历日未登录过第 e 仓用户账户的，第 e 仓有权对该账户进行注销。
- 3、账户注销时本协议终止。

三、用户隐私制度

尊重用户隐私是第 e 仓的一项基本准则。用户提供的登记资料及第 e 仓保留的有关用户的若干其他资料将受到所适用的有关隐私的法律保护。第 e 仓承诺：在未经用户同意授权的情况下，不会公开、透露用户的信息，除非以下情况：

- 1、用户授权第 e 仓透露上述信息。
- 2、相应政府部门行为、法律及程序等要求第 e 仓提供用户资料。
- 3、在紧急情况下为维护用户和社会大众隐私安全。
- 4、符合其他相关要求或本协议另有约定。

四、用户的承诺及保证

（一）用户承诺遵守以下约定：

- 1、用户保证其向第 e 仓提供的注册资料、商品信息以及其他信息真实、完整、合法、有效。
- 2、用户保证其在第 e 仓开展的业务、委托第 e 仓提供的服务以及用户在使用服务过程中实施的所有行为，均符合所有适用的法律法规及海关、检验检疫、外汇、税务、电信等部门的相关政策规定（下称“法律法规”），不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不违反本协议的约定。
- 3、用户保证其在与第 e 仓交易以及使用第 e 仓服务的过程中，遵守诚实信用原则，不采取不正当竞争行为，不扰乱网上交易的正常秩序，不从事与网上交易无关的行为。
- 4、用户承诺不在第 e 仓发布任何法律法规所禁止销售的或限制销售的（除非取得合法且有效的政府许可）、侵犯他人知识产权或其它合法权益的、违背社会公共利益或公共道德的、涉嫌违法或违反本协议约定的商品或服务信息。
- 5、用户承诺不以虚构或歪曲事实的方式不当评价或投诉其他用户，不采取不正当方式制造或提高自身的信用度，不采取不正当方式制造、提高或降低其他用户的信用度，不得扰乱其他用户的正常经营行为。
- 6、用户承诺不对第 e 仓上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经第 e 仓事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用第 e 仓上展示的资料。
- 7、用户承诺不使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预第 e 仓的正常运作或正在第 e 仓上进行的任何交易、活动，不得采取任何将导致庞大数据负载加诸第 e 仓网络设备的行为。
- 8、用户承诺在使用第 e 仓服务过程中，所产生的应纳税费，以及使用服务所需要的一切硬件、软件、服务及其他方面的费用，由用户独自承担。

（二）用户了解并同意：

- 1、对于用户在第 e 仓上发布的涉嫌违反法律法规、涉嫌侵犯他人合法权利、涉嫌违反公序良俗或涉嫌违反本协议的信息，第 e 仓有权不通知用户直接将相关信息予以删除或屏蔽、下架相关商品。
- 2、如用户涉嫌违反有关法律、本协议之规定，产生任何法律后果的，用户应以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保第 e 仓及其关联公司免于因此产生任何损失。同时，用户充分了解，在上述情况下，为维护第 e 仓的交易秩序及交易安全，第 e 仓有权将用户的不当行为及/或记录向公安机关、工商、海关、检验检疫、电信及/或其他主管部门举报，配合上述部门调查、查处；如用户供货的商品及/或提供的信息涉嫌侵犯他人的合法权益，第 e 仓有权在合理判断涉嫌侵权行为存在的情况下，向权利人提供用户必要的身份信息及其他相关信息。

五、特别授权

用户完全理解并不可撤销地授予第 e 仓及其关联公司下列权利：

- 1、用户授权第 e 仓，根据本协议的约定，处理用户在第 e 仓上发生的所有交易及可能产生的交易纠纷。用户同意接受第 e 仓的判断和调处决定，该决定将对用户具有法律约束力。同时，用户理解并同意，第 e 仓并非司法机构，仅能以普通人的身份对纠纷及相关证据进行鉴别，第 e 仓无法保证争议处理结果符合用户的期望，也不对争议调处结论承担任何责任。如用户因此遭受损失，用户同意自行向受益人索偿。
- 2、一旦用户违反本协议的约定，或与第 e 仓及/或第 e 仓关联公司签订的其他协议的约定，第 e 仓及/或第 e 仓关联公司均有权对用户的权益采取限制措施，包括但不限于中止、终止对用户部分或全部服务，并在用户已支付的保证金或预付款中扣除损失。
- 3、根据第 e 仓的交易规则，第 e 仓用户之间的交易一般以匿名的方式进行，第 e 仓的服务条款另有规定除外。同时，用户认可其第 e 仓账户的使用记录、第 e 仓订单数据等均以第 e 仓系统平台记录的数据为准。

六、第三方服务接入

（一）用户通过第 e 仓页面接入第三方支付服务的（以下称为“第三方服务”），即授权第 e 仓将用户在第 e 仓注册的账号信息（包括但不限于用户名、身份信息、邮箱信息、联系电话等）提供给第三方并进行同步，以便第三方创建并更新用户的账号。第三方创建用户的账号后，用户通过该第三方账号实施的任何行为与第 e 仓无关。

（二）用户通过第 e 仓页面接入第三方服务的，即授权其第 e 仓账号与第三方账户进行绑定，并授权第 e 仓将用户在第 e 仓成交的第 e 仓订单等信息提供给第三方、向第三方获取用户的订单信息、支付信息、商品信息、快递信息及第 e 仓服务相关的其他信息。但如果用户或上述第三方涉嫌违反法律法规以及本协议的有关规定，或者第 e 仓基于账号安全等安全因素的考虑，第 e 仓有权拒绝绑定或强制解除绑定而无需向用户或第三方承担任何责任。

（三）用户充分了解并同意，第 e 仓是一个中立的平台服务提供者，仅向第三方提供开放接口。第三方是独立运营并独立承担责任的法律实体。第 e 仓不会、也不可能参与第三方向用户提供的任何服务。如用户在使用第三方服务的过程中产生的任何纠纷、责任，以及第三方违反相关法律法规或与用户的约定引发的任何后果，均由第三方服务商独立承担责任、赔偿损失，与第 e 仓无关。

（四）用户通过第 e 仓接入第三方支付服务的，应遵守如下承诺：

- 1、用户确保其使用该服务的银行卡、相关付款账户以及预留手机号码的所有人，有合法、完整、有效的权利使用该银行卡及/或相关付款账户且未侵犯任何第三方合法权益。否则，用户由此承担法律责任，对第 e 仓及/或第三方造成损失的，用户应负责赔偿并消除影响；第 e 仓有权配合第三方支付公司对用户账户中的余额进行止付、中止或终止为用户提供第 e 仓服务，从用户的前述账户中扣除相应的应付款项。
- 2、用户应妥善保管使用该服务的银行卡或相关付款账户、发卡行预留的手机号码以及第 e 仓账号、密码、手机动态口令、第 e 仓账户绑定的手机号码、来自于发卡行和/或第 e 仓向用户发送的校验码等与银行卡或与第 e 仓账户有关的一切信息和设备。因上述原因而导致的损失（包括但不限于第 e 仓因此产生的损失），由用户承担。
- 3、用户在使用第三方支付服务时，应当认真确认交易信息，包括且不限于商品名称、数量、金额等，并按第 e 仓的交易规则及/或第三方支付公司与第 e 仓约定的服务流程发出指令，并对其发出指令的真实性及有效性承担全部责任。用户认可和同意，用户发出的指令不可撤回或撤销，第 e 仓及/或第三方支付公司依照用户的指令进行操作的一切风险由用户承担。第 e 仓及/或第三方支付公司一旦根据用户的指令委托银行或第三方从银行卡中划扣资金给收款人，用户不应以非本人意愿交易或其他任何原因要求第 e 仓或第三方支付公司退款或承担其他责任，如导致第 e 仓损失或第三方支付公司损失的，用户还应承担赔偿责任。
- 4、用户不得伪造交易，不得分拆结售汇资金。如第 e 仓发现用户涉嫌伪造交易或违反法律法规的规定分拆结售汇资金的，第 e 仓有权采取相应的措施，上述措施包括但不限于配合第三方支付公司对用户的余额进行止付、中止或终止为用户提供第 e 仓服务、处置涉嫌违规的资金等。

七、暂停或终止服务

(一) 第 e 仓有权对如下情形进行合理的单方认定, 并有权在如下情形下决定自行暂停或终止对用户的服务, 暂停或终止第 e 仓订单, 且无须征得用户的同意或提前通知用户。在此情形下, 第 e 仓就不就暂停或终止对用户的服务而对用户或任何第三方承担任何责任。

- 1、用户违反了本协议的字面意义和精神;
- 2、用户出现损害第 e 仓或其关联公司权益的行为、或继续履行本协议会损害第 e 仓或其关联公司的权益;
- 3、用户出现停业、歇业、申请破产、被宣告破产、解散、被吊销营业执照、丧失与有关的特许经营资格、资产被查封或被采取其他强制性措施、涉嫌犯罪被有关机构立案侦查、业务经营权转移或发生其他丧失履约能力的情形;
- 4、本协议约定的其他情形。

(二) 第 e 仓根据本协议的约定终止对用户的服务的, 则第 e 仓有权即时注销用户。用户被注销后:

- 1、第 e 仓没有义务转发任何未曾阅读或发送的信息给用户或第三方;
- 2、第 e 仓有权保留或不保留该用户的资料, 包括但不限于以前的用户资料、商品资料和交易记录等;
- 3、第 e 仓有权自行决定是否将用户被暂停或终止服务的情况和原因通知用户交易关系方, 包括但不限于对该交易有意向但尚未达成交易的用户, 参与该交易竞价的用户, 已达成第 e 仓订单用户。
- 4、用户已经上传至第 e 仓的商品尚未交易或交易尚未完成的, 第 e 仓有权在暂停、终止服务的同时删除此项商品的相关信息。

八、不可抗力

对于因第 e 仓合理控制范围以外的原因, 包括但不限于因意外事件、第三方原因、自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、黑客攻击或计算机病毒侵入或发作、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等, 致使第 e 仓延迟或未能履约或使第 e 仓系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录, 第 e 仓不对用户承担任何责任, 但是第 e 仓将尽可能合理地协助处理善后事宜, 并努力使用户免受/降低经济损失。

九、知识产权

(一) 除非第 e 仓另有声明, 第 e 仓平台内的所有技术、软件、程序、数据及其他信息 (包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档) 的所有知识产权 (包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等) 及相关权利, 均归第 e 仓所有。未经第 e 仓许可, 任何人不得擅自使用 (包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上载、下载)。

(二) 出于向用户提供优质服务的需要, 用户授予第 e 仓对其提交的信息在全球范围内的、不可撤销的、永久免费的许可使用权利及再授权权利, 并授予第 e 仓基于用户提供的信息修改并制作文案的权利。

(三) 第 e 仓平台的 Logo、“第 e 仓”等文字、图形及其组合, 以及第 e 仓平台的其他标识、徽记、产品和服务名称均为第 e 仓在中国和其它国家依法注册的商标或拥有知识产权权益的作品, 未经第 e 仓书面授权, 用户不得以任何方式展示、使用或作其他处理, 也不得向他人表明用户有权展示、使用或作其他处理。

十、责任范围与责任限制

当用户接受本协议时, 用户应明确了解并同意:

- 1、第 e 仓负责按“现状”和“可得到”的状态向用户提供服务, 对服务不作任何明示或暗示的保证。
- 2、用户充分了解, 在第 e 仓平台上的商品信息均来源于第 e 仓的其他用户, 且可能存在风险和瑕疵。第 e 仓仅作为交易地点, 作为用户获取商品或服务信息、撮合交易及开展交易的场所及居间方, 无法控制交易所涉及的商品的质量、安全或合法性, 以及交易各方履行其在交易协议中各项义务的能力。用户应自行谨慎判断确定相关商品及/或信息的真实性、合法性和有效性, 并自行承担因此产生的责任与损失。尽管如此, 当第 e 仓有合理的理由认为用户提供的商品质量及权利有瑕疵、用户在第 e 仓的交易行为违反了法律法规或本协议的约定, 第 e 仓有权对上述事宜进行合理的调查, 用户应配合提供有关的资料及信息予以证明并承担举证责任。用户应注意保留及收集与用户行为有关的全部证据, 并对无法提供充要证据而承担的不利后果。

- 3、在法律法规允许的范围内，对于直接或间接因第 e 仓原因而造成的利润、商誉、使用、资料损失或其它无形损失，第 e 仓不承担任何直接、间接、附带、衍生性或惩罚性赔偿（即使第 e 仓已被告知前款赔偿的可能性）。
- 4、第 e 仓对用户在本协议项下某次违约行为的接受不代表对用户之后违约行为的接受。第 e 仓对于本协议项下某一权利的放弃，不代表其对本协议项下其他权利的放弃。
- 5、第 e 仓的免费服务对于非故意或重大过失的行为导致的损失，第 e 仓不承担责任。
- 6、无论在任何情况下，第 e 仓无审核商品质量、品牌真伪、权利瑕疵的义务，对商品的毁损、灭失以及权利瑕疵不承担责任，不承担因商品造成的人身伤害或财产（包括商品本身）损失而产生的责任以及其他商品责任。

十一、通告及协议完整性

（一）本协议内容包括协议正文、附件、用户在第 e 仓达成的第 e 仓订单及所有第 e 仓已经发布的或将来可能发布的各类规则。用户确认，本协议内容的修改、服务变更等所有发给用户的通告均可提前通过页面公告、站内短讯传送，在此期间用户可以提出相关意见，用户在上述修改生效后继续登陆或使用第 e 仓服务的，视为用户同意该变更、修改，无需另行再签订补充协议。

（二）第 e 仓可根据实际情况随时终止一项或多项网络服务，该终止服务的通告以页面公告、站内短讯或电子邮件的方式送达用户后生效。

（三）倘若本协议任何条款被裁定为无效或不可强制执行，该项条款应被撤销，而其余条款应予遵守和执行。条款标题仅为方便参阅而设，并不以任何方式界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。

十二、适用法律及争议解决

本协议内容的订立、执行和解释及争议的解决均适用中国大陆地区法律。如第 e 仓、用户、第 e 仓服务企业就本协议发生争议时，应尽力友好协商解决。如第 e 仓、用户、第 e 仓服务企业协商后仍无法妥善解决，如用户为注册在中国大陆地区的主体，则争议提交协议签订地法院广州市黄埔区人民法院诉讼解决，如用户为注册在中国大陆地区以外的主体，则争议提交华南国际经济贸易仲裁委员会仲裁解决。

（以下无正文）

用户名称：_____

（签署并确认协议）

广州市贸通天下跨境电商供应链服务有限公司

（为和代表第 e 仓平台及第 e 仓服务企业，签署并确认协议）

日期：_____年_____月_____日